

CO BYSTE NEMĚLI PŘEHLÉDNOUT

To nejdůležitější z reklamačního řádu:

- Pokud zjistíte vadu zboží do 24 měsíců od jeho převzetí, podívejte se do bodu 2.
- Při převzetí zboží si zkontrolujte, zda je zásilka v pořádku. Pokud není, sepište přepravcem zápis o škodě. Jedná se o nejjednodušší způsob vyřízení reklamace poškozené zásilky, zásilka nám bude přepravcem obratem vrácena a Vám bude zaslána zásilka nová.
- Reklamace vyřizujeme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů.

Kde je možné vytknout vady zboží?

- a) **Zboží k nám můžete doručit na adresu naší provozovny: Mylerie, Na Sadech 2036/18, 370 01 České Budějovice;**
- b) Zboží k nám můžete také doručit přes společnost **Zásilkovna**, můžete využít jakoukoliv pobočku Zásilkovny s uvedením našeho kódu 90729884 (pokud je to možné s ohledem na velikost balíku).
- c) Pokud máte jakýkoliv dotaz, neváhejte nás kontaktovat například prostřednictvím našeho e-mailu info@mylerie.cz nebo volejte **+420 725 555 640** (v pracovních dnech v čase 8:00 - 13:00).
- d) Můžete se s námi spojit také prostřednictvím [služby Retino](#).

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO SPOTŘEBITELE

Mgr. Denisy Gajdíkové IČO: 10988963, DIČ: CZ9160251573 se sídlem Za Pískovnou 1173/1, 184 00, Praha 8 - Dolní Chabry, fyzické osoby podnikající na základě živnostenského oprávnění (dále jen "**prodávající**") nebo "**my**") pro prodej zboží na internetovém obchodu mylerie.cz.

Reklamační řád je určený POUZE PRO ZÁKAZNÍKA SPOTŘEBITELE a tvoří nedílnou součást [Všeobecných obchodních podmínek](#) (dále jen "**VOP**"). Tento reklamační řád je platný od **10.8.2026** a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. Práva, která pro zákazníka vyplývají ze zákona, nejsou tímto reklamačním řádem dotčena.

Kontakt:

Telefonicky: **+420 725 555 640** (v pracovních dnech v čase 8:00 - 13:00)
E-mailem: info@mylerie.cz

Na jakou adresu doručit zboží při reklamaci?

Adresa naší provozovny: Mylerie, Na Sadech 2036/18, 370 01 České Budějovice,

1 JAK POSTUPOVAT PŘI PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 1.1 **Jaké vady lze reklamovat?** Můžete vytknout takovou vadu, která se na zboží projevívá době **24 měsíců od převzetí**. Tato doba se však neuplatní u zboží, u kterého je na obalu, etiketě, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít. Zde se použijí ustanovení o záruce za jakost (smluvní záruka).
- 1.2 **Záruční doba 24 měsíců se nevztahuje na kapacitu a životnost baterie zboží.** Snižující se kapacita a životnost není závadou, ale přirozenou vlastností baterie. Životnost a kapacita baterie souvisí s počtem nabíjecích cyklů a případně se způsobem nabíjení, vybíjení nebo skladování baterie. Reklamaci nelze uplatnit pouze na základě toho, že baterie, která je součástí zboží, má zkrácenou životnost nebo životnost odpovídající době běžného používání zboží.

- 1.3 **Vady při převzetí.** Odpovídáme Vám za to, že zakoupené zboží je při převzetí bez vad, má sjednané vlastnosti, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá svou kvalitou naší dohodě, vzorku nebo předloze. Pokud se vada projeví v průběhu 12 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud neprokážeme opak.
- 1.4 **Před převzetím zboží od přepravce prosím zkontrolujte neporušenost obalu.** Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo přepravci, on si zásilku ponechá a vrátí nám ji.
- 1.5 **Zboží po převzetí zkontrolujte a přesvědčte se o jeho vlastnostech** (zejména zda jste obdrželi správný druh zboží, zda má zboží ujednanou jakost, zda zboží ve svém balení obsahuje vše, co obsahovat má).

2 ZJIŠTĚNÍ VADY ZBOŽÍ PO PŘEVZETÍ

- 2.1 **Jak mohu zboží reklamovat?** Vytknout vady zboží můžete prostřednictvím [služby Retino](#), můžete také využít i náš reklamační formulář, který naleznete v příloze tohoto Reklamačního řádu a který vyplníte a odešlete nám, nebo nám napište e-mailem nebo zavolejte, abychom se spolu dohodli na dalším postupu.
- 2.2 **Okamžik uplatnění reklamace.** Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy od Vás obdržíme údaje o uplatnění reklamace zboží.
- 2.3 **Potvrzení o reklamaci.** Po uplatnění reklamace Vám zašleme na e-mail písemné potvrzení.
- 2.4 **Přeprava reklamovaného zboží zpět k nám.** Pokud požadujete odstranění vady (oprava nebo dodání nového zboží nebo jeho části) spolu s naším reklamačním oddělením se domluvíte na způsobu přepravy reklamovaného zboží k nám. Prosím vezměte na vědomí, že **reklamované zboží zaslané na dobírku a/nebo jiným způsobem na naše náklady, nebude z naší strany převzato** a bude Vám vráceno zpět na Vaše náklady.
- 2.5 **Kladná reklamace.** Pokud bude Vaše reklamace uznána jako oprávněná, máte nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné náklady (tj. náklady na zaslání zboží nejlevnější dostupnou přepravou). Žádost o úhradu těchto nákladů musí být uplatněna nejpozději do 1 měsíce od uběhnutí lhůty pro uplatnění práva z vadného plnění.
- 2.6 **Jak by mělo vypadat zboží, které je předmětem reklamace?** Zboží prosím vraťte **čisté, vysušené, zbavené nečistot** (reklamované zboží musí splňovat zásady všeobecné hygieny), **pokud možno kompletní, nepoškozené** (s výjimkou reklamované vady).
- 2.7 **Potvrzení o přijetí.** Po obdržení reklamovaného zboží Vám bude zasláno potvrzení o přijetí zásilky s reklamovaným zbožím a jejího obsahu na Vámi určenou e-mailovou adresu.

3 V JAKÝCH SITUACÍCH NEBUDE VAŠE REKLAMACE UZNÁNA

- 3.1 **Za jaké vady neodpovídáme?** Neodpovídáme Vám za vady:
- 3.1.1 které mělo zboží v době převzetí a kdy jsme si s Vámi kvůli takové vadě sjednali slevu z kupní ceny;
- 3.1.2 vada věci není opotřebení věci způsobené obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy zboží;
- 3.1.3 **vada je způsobena Vámi** (například **nesprávným skladováním, nesprávnou údržbou, nesprávným užíváním, Vaším zásahem či mechanickým**

poškozením), a to až už jste ji způsobili v podmínkách odpovídajících svou teplotou, prašností, vlhkostí, jinými vlivy prostředí pokynům od nás nebo od výrobce (pokyny k péči a údržbě) nebo jste zboží spotřebovali nebo to vyplývá z právních předpisů, jakož i v podmínkách, které výše uvedenému popisu neodpovídají;

3.1.4 vadu u zboží, které bylo zákazníkem upraveno a vznikla-li vada v důsledku této úpravy;

3.1.5 **používáním zboží v nevhodných podmínkách**, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno, anebo vyplývá z právních předpisů;

3.1.6 vada vznikla v důsledku vnější události mimo náš vliv (např. živelná událost) po převzetí zboží.

4 JAKÝ ZVOLIT ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

4.1 **Co můžete žádat.** Budete mít právo žádat **odstranit vzniklou vadu**. Podle své volby můžete vybrat, ale z Vaší strany by to neměl být nepřiměřený požadavek.:

4.1.1 opravu věci;

4.1.2 dodání nové věci; nebo

4.1.3 dodání chybějící části.

4.2 **Podstatné porušení kupní smlouvy.** Pokud vada bude představovat podstatné porušení kupní smlouvy, budete mít **právo odstoupit** od kupní smlouvy nebo **žádat přiměřenou slevu z kupní ceny** zboží.

4.3 **Kdy bude možné žádat slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy?** V některých situacích bude možné žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy. Jaké budou situace, kdy můžete žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy a žádat vrácení kupní ceny:

4.3.1 věc neopravíme nebo nevyměníme;

4.3.2 odmítneme odstranit vadu;

4.3.3 vada zboží se projeví opakovaně i přes opravu či výměnu věci;

4.3.4 vada je podstatným porušením smlouvy.

4.4 **Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy?** Pokud je vada na zboží pouze nevýznamná, tak nemůžete odstoupit od kupní smlouvy.

4.5 **Vy nám sdělíte způsob vyřízení reklamace. Pokud ne, doptáme se Vás.** Máte povinnost nám sdělit, jaké právo z vadného plnění jste si zvolili, a to při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůžete změnit bez našeho souhlasu; to neplatí v případě, že budete žádat opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

4.6 **Vrácení původního zboží.** Při vyřízení reklamace dodáním nového zboží jste nám povinni vrátit zboží původně dodané (nedohodneme-li se jinak).

5 UZAVŘENÍ PROCESU REKLAMACE

5.1 **Kdy bude uzavřen reklamační proces?** Zákon o ochraně spotřebitele nám na vyřízení reklamace dává lhůtu 30 dnů od vytknutí vady. V odůvodněných případech s Vámi můžeme dohodnout lhůtu delší. Reklamace se snažíme vyřešit bez zbytečného odkladu, ideálně ve lhůtě 3 dnů.

5.2 **Posouzení vady.** Po doručení reklamovaného zboží zpět k nám je provedeno posouzení vady a ozveme s předběžným názorem zákazníkovi.

5.3 **Pokud je zboží vadné,** je reklamační proces uzavřen nejpozději ve lhůtě 30 dnů od vytknutí vady. Pokud není zboží shledáno za vadné, budete o zamítnutí reklamace informováni.

- 5.4 **Po vyřízení uplatněné reklamace budete vyrozuměni o ukončení reklamace** budete vyzváni k převzetí reklamovaného zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy jste byli o jejím vyřízení informováni, a to v případech reklamace na provozně. Pokud jste nám zboží v rámci reklamace zasílali, zašleme Vám jej domů, přičemž u kladných reklamací toto zajistíme na naše náklady.
- 5.5 **Pokud vrátíme kupní cenu,** zašleme Vám bezhotovostně zaplacenou kupní cenu zpět na bankovní účet, který nám sdělíte, a to bez zbytečného odkladu.
- 5.6 **Pokud si nevyzvednete zboží** z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy jste byli o vyřízení informováni, vyhrazujeme si **právo zboží prodat** a výtěžek použít na úhradu skladného.
- 5.7 **Při převzetí zboží máte povinnost jej zkontrolovat,** zejména, že zásilka se zbožím obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou):	

Identifikace zboží: ¹	
Datum nákupu:	
Číslo objednávky/ Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady (není nutné vyplňovat):	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Primárně máte právo na odstranění vady (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci), odstoupit od smlouvy můžete až po té, co my nesplníme zákonné povinnosti s reklamací.	☐ oprava věci; ☐ dodání nové věci/chybějící části; ☐ sleva z kupní ceny; nebo ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Prodávající:

¹Příloha kopii faktury

Mgr. Denisa Gajdíková IČO: 10988963, DIČ: CZ9160251573 se sídlem Za Pískovnou 1173/1, 184 00, Praha 8 - Dolní Chabry, fyzické osoby podnikající na základě živnostenského oprávnění

mylerie.cz

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	